

## KVALITETSPOLICY

SGS ska uppfylla ackrediteringens krav och verksamheten ska utföras så att opartiskhet säkerställs.

Verksamheten inom SGS avser att tillhandahålla marknadsanpassade tjänster. Med en flexibel organisation och standardiserade processer kan vi snabbt anpassa oss till marknads behov. Vi ska genom tydlighet i utbud, extern kommunikation och interna rutiner alltid göra rätt från början för att tillgodose kundernas önskemål avseende omfattning, kvalitet och leveranstid. SGS ska eftersträva att ständigt förbättra verksamheten.

Rätt utbildning och kompetens är basen i en väl fungerande verksamhet och en förutsättning för god kvalitet och ett konsekvent utförande. Personalen ska i sitt arbete stödjas av och vara förtrogen med kvalitetssystemet och dess rutiner.

För att säkerställa upprätthållandet av kvalitetssystemet ska tillräckliga resurser och befogenheter ges till de personer till vilka kvalitetssäkringsansvar delegerats.

**Mikael Löfdahl**

Managing Director North Europe